

您可以选择如何接收款项，包括直接存入您的银行账户或存入本预付卡。您可以向您的雇主询问有哪些方案可供选择，并选择您的方案。

月度费用	每次购买	ATM 取款	现金充值
<b>0 美元</b>	<b>0 美元</b>	<b>0 美元</b> 网络内 <b>2.00 美元</b> 网络外	<b>5.95 美元*</b>

---

ATM 余额查询（网络内或网络外）	0 美元
-------------------	------

---

客户服务（自动化或人工客服）	每次通话 0 美元
----------------	-----------

---

无交易活动（365 天无交易后）	每月 2.00 美元*
------------------	-------------

---

**我们另收取其他 3 项费用。**

\*此项费用可能会更低或以其他方式收取，具体取决于本卡的使用方式和使用地点，以及您在哪个州工作或居住。

请参阅随附的费用表，了解免费获取您的资金和余额信息的方式。

**无透支/信用功能。**

您的资金符合 FDIC 保险资格。

有关预付账户的一般信息，请访问 [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid)。

在本卡的包装中查找所有费用和服务的详细信息和条件，或致电 **1-877-474-0010**，或访问 **usbankfocus.com** 了解。

全美银行 Focus 卡费用表

项目编号: 87265213

费用	金额	详情
<b>充值</b>		
支票充值	5%，最低 5.00 美元	这项费用不是由我们收取，且可能会发生变动。在 Ingo Money 将支票兑现以充值到您的卡时，可能需要支付最高相当于支票金额 5% 的费用。“即时到账” - 2%（预印工资支票或政府支票）或 5%（所有其他支票），最低 5.00 美元。“10 天到账” - 免费。费用从支票金额中扣除。访问 <a href="http://ingomoney.com">ingomoney.com</a> 了解更多信息。
现金充值 - Visa Readylink	因零售商而异	在 Visa Readylink 网络中为您的卡充值时，可能需要支付第三方费用。该费用在充值时向第三方支付。访问 <a href="http://usa.visa.com/pay-with-visa/cards/services-locator.html">usa.visa.com/pay-with-visa/cards/services-locator.html</a> 查找地点。
现金充值 - GreenDot®	5.95 美元	这项费用不是由我们收取，且可能会发生变动。在 GreenDot 为您的卡充值时，可能需要支付最高 5.95 美元的费用。该费用在充值时向第三方支付。访问 <a href="http://greendot.com">greendot.com</a> 了解更多信息。
<b>取现</b>		
ATM 取款（网络内）	0 美元	这是我们就每笔取款收取的费用。“网络内”指的是全美银行或 MoneyPass® 或 Allpoint® 的 ATM 网络。可以在 <a href="http://usbank.com/locations">usbank.com/locations</a> 或 <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> 或 <a href="http://allpointnetwork.com">allpointnetwork.com</a> 找到这些 ATM 的位置。
ATM 取款（网络外）	2.00 美元	这是我们就每笔取款收取的费用。“网络外”指的是全美银行、MoneyPass 或 Allpoint 的 ATM 网络之外的所有 ATM。即使您没有完成交易，ATM 运营商也可能会向您收取费用。
柜台取款	0 美元	这是您在接受 Visa® 的银行或信用社柜台使用本卡取款时我们收取的费用。
<b>在美国境外用卡</b>		
国际交易	3%	这是我们在您使用本卡於国外商户购物以及 ATM 取款时收取的费用，且交易为美元金额（经过任何货币兑换后）的百分比。根据适用的网络规则，某些交易即使您和/或商户或 ATM 位于美国，也被视为国外交易，我们无法控制这些商户、ATM 和交易适用的分类方式。对于康涅狄格州、伊利诺伊州、纽约州和宾夕法尼亚州的劳工，将免除所有国际购物费用。
国际 ATM 取款	3.00 美元	这是我们就每笔取款收取的费用。即使您没有完成交易，ATM 运营商也可能会向您收取费用。
<b>其他</b>		
换卡	5.00 美元	这是我们就每次换卡收取的费用，无论是以标准递送方式（最多 10 个工作日）邮寄给您，还是由您的雇主/担保人提供给您。12 个月内，第一次换卡免费，后续每次换卡都将收取此项费用。对于康涅狄格州、夏威夷州和

		宾夕法尼亚州的劳工，将免除此项费用。
换卡加急递送费	10.00 美元	这是我们在任何换卡费用之外收取的加急（最多 3 个工作日）递送费用。
换卡隔夜递送费	20.00 美元	这是我们在任何换卡费用之外收取的隔夜递送费用。
无交易活动	2.00 美元	这是在您连续 365 天未使用您的卡完成任何交易的情况下，我们每月收取的费用。对于康涅狄格州、伊利诺伊州和宾夕法尼亚州的劳工，无交易的前 12 个月（基于持卡人发起改变账户余额的交易）免除此项费用。对于德克萨斯州居民，在一年无交易后将不再收取此项费用。对于明尼苏达州、纽约州和蒙大拿州的工人，免除此项费用。对于夏威夷州的劳工，余额为 0.00 美元且超过 6 个月无交易的账户可能会被关闭。
其他第三方费用	因提供商而异	某些第三方服务提供商，例如个人对个人支付服务或移动钱包服务提供商，在您使用本卡进行支付时可能会收取费用。

您的资金符合 FDIC 保险资格，最高保额为 250,000 美元。FDIC 保险保障存款免受银行破产造成的损失。详情请访问 [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html)。

无透支/信用功能。

请通过以下方式联系持卡人服务：致电 **1-877-474-0010**、邮寄至 P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 或访问 [usbankfocus.com](https://usbankfocus.com)。

有关预付账户的一般信息，请访问 [cfpb.gov/prepaid](https://cfpb.gov/prepaid)。如果您想要对预付账户提出任何投诉，请致电 1-855-411-2372 联系消费者金融保护局，或访问 [cfpb.gov/complaint](https://cfpb.gov/complaint)。

重要信息：根据资助雇主提供您工作所在州之信息，某些特定州劳工的费用会减免。

CR-44558748

# 全美银行 FOCUS 卡持卡人协议

## 全美银行 FOCUS 卡条款和条件

激活、接受和/或使用全美银行 Focus 卡（本“卡”），即表示您同意受本 Focus 卡持卡人协议以及通过引用纳入本协议的费用表和交易限额（统称为本“协议”）中条款和条件的约束，您在使用您的卡和账户时适用本协议。您的卡是由全美银行全国协会（“全美银行”）发行的可充值 Visa® 品牌预付借记卡，您的卡可使用您全美银行 Focus 卡账户（“账户”）中的资金。

“您”和“您的”是指已从全美银行收到本卡并获授权按照本协议规定使用本卡和账户的人。“我们”和“我们的”是指全美银行、我们的继承人、关联方或受让人。“出资人”是指向您的卡提供实际美元价值或资金的组织。“担保人”是指最初向您提供卡和账户的雇主。请仔细阅读本协议并妥善保存本协议以备以后查阅。本协议的解释适用俄亥俄州的法律，不考虑其可能导致适用其他州的法律冲突原则。

您的卡和账户不以任何方式与其他账户关联。账户内的资金不计息。本卡不是信用卡。本卡不得转售。本卡不可转让，可在适用法律的约束下随时取消、收回或撤销，无需事先通知。我们可拒绝处理任何我们认为可能违反本协议或适用法律条款的交易。账户中的资金由联邦存款保险公司（“FDIC”）为指定持卡人承保，最高金额为法律允许的金额。

**本协议包含仲裁条款（包括集体诉讼仲裁弃权条款）。请务必仔细阅读仲裁部分。**

## 关于新账户开户程序的重要信息

为了帮助政府打击恐怖主义融资和洗钱活动，联邦法律要求所有金融机构获取、核实和记录每个开户人员的身份识别信息。这对您而言意味着：在您开设账户时，我们可能会询问您的姓名、地址、出生日期和其他信息，以便我们识别您的身份。如有必要，我们还可能要求查看您的驾驶执照或其他身份证明文件。

## 如何使用本卡

**1. 激活；选择 PIN 码。**您可以通过拨打 877-474-0010（我们接受中继电话）或在线访问 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 激活您的卡。在激活过程中，您应选择一个个人识别码（“PIN”），您可以使用该 PIN 码进行某些交易，例如销售点交易或 ATM 交易。卡和 PIN 码是为您使用和保护您的资金安全而提供的，您同意确保只有您知道您的 PIN 码一切勿将您的 PIN 码写在卡上或告诉任何人—**在您的 PIN 码泄露时立即通知我们。**

**2. 使用。**您可以使用您的卡和账户进行本协议所述之类型的交易：

- A.** 在同意接受本卡的商店和企业支付商品或服务费用，无论是否有现金返还（“销售点交易”）；
- B.** 在自动柜员机（“ATM”）上进行交易；
- C.** 与另一张通过您的担保人注册的 Focus 卡进行往来转账；
- D.** 获取 ChekToday 便捷支票；以及
- E.** 从接受您卡上所示之网络品牌的任何银行或信用社的柜员窗口获取现金。

可能会收取费用并有交易限额。并非所有计划都可进行所有类型的交易。有关您的计划可进行的交易类型的更多详细信息，请参阅“卡费用和交易限额”。

## 3. 充值

所有充值金额都将计入交易限额中所示的每日最高充值限额。第三方提供商可能会设置更低的限额。

- A. 担保人充值。**您的担保人可以随时将资金（充值金额）存入您的卡中。您可根据本协议使用存入账户的资金。
- B. 其他充值方式；最高余额。**根据您的计划，您可以通过参与的充值网络进行现金存款，接收担保人以外来源的自动清算中心（“ACH”）直接存款，并通过第三方远程存款捕获服务存入支票。如果您的账户可以使用这些选项，您将会收到有关可用充值方法的说明。如果您的计划允许担保人以外来源的充值，您需要采取额外的步骤来验证您的身份，然后才能使用这些服务。根据我们的判断，我们可能允许充值超过交易限额中显示的最高余额限额。一次性允许将此类充值记入您的账户并不保证将来允许任何形式的任何超过公开限额的充值。所有邮寄或直接发送给我们的支票和汇票都将被退回。
  - i.** 现金充值。请注意，如果您通过充值网络为您的卡充值，这些网络可能会收取费用和/或设置更低的充值限额。充值网络会定义关于哪些来源（即现金、支票或其他）可以存入账户的条款。通常，通过充值网络存入的资金应不迟于下一个工作日到账，但通过充值网络存款的时间计算和可用性取决于完成交易的充值网络。
  - ii.** 支票充值。如果您的计划允许，您可以通过第三方远程存款捕获服务向您的卡中充值额外的资金。此类第三方服务需要您接受服务提供商的条款和条件（包括费用），并下载服务提供商的移动应用程序。通常，通过充值网络存入的资金应不迟于下一个工作日到账，但通过充值网络存款的时间计算和可用性取决于完成交易的充值网络。
  - iii.** 充值限额。除了“交易限额”章节中的限额外，以下交易限制也适用于充值。请注意，就此而言，“一天”是指连续

的 24 小时。

通过 ACH 充值的最高充值金额—每次不超过 250,000 美元，每天不超过 100 次，每天不超过 250,000 美元

通过现金充值的最高充值金额—每天不超过 3 次，每天不超过 950 美元

通过支票充值服务 (Ingo) 的最高充值金额—每次不超过 10,000 美元，每天不超过 10 次，每天不超过 20,000 美元

- C. **ACH 充值的资金可用性。**通过 ACH（也称为直接存款）充值到您卡上的资金通常在我们收到付款人资金的工作日即可使用。我们可自行决定，对于某些定期 ACH 充值，我们可能会在收到付款人资金之前提前（最多两天）允许您使用资金。可提前使用的资金将反映在您账户的可用余额中。资金是否可提前使用取决于 (1) 我们何时收到付款人的付款指示，(2) 我们设置的任何提前使用限额，以及 (3) 标准的防欺诈筛选。我们的提前使用资金标准由我们全权决定，取决于维护您的账户和我们的支付服务安全所需的保密标准，并且可能随时更改，恕不另行通知。并非所有 ACH 充值都有资格提前使用。通过其他类型的交易（例如支票充值或个人对个人支付服务）以及其他在线转账收到的充值没有资格提前使用。我们不保证任何特定的 ACH 充值可在付款人安排的日期之前使用，并且资金的提前可用性对于同一付款人的充值也可能不同。如果我们提前提供资金但付款人撤销或要求退回存款，或者我们最终未收到资金，您理解并同意我们可以从您的账户中扣除先前提供的存款金额——即使您已经提取了资金，或因此导致您的账户出现负余额。在这种情况下，您有责任支付由负余额而产生的任何费用—包括商家或第三方收取的费用。是否提供 ACH 充值的提前贷记由我们自行决定，我们保留随时取消此项服务的权利，恕不另行通知您。

#### 4. 转账。

- A. **卡到卡。**如果您的计划允许，您可以将可用资金从您的卡转账到您的担保人注册或通过您的担保人注册的另一张 Focus 卡，并且您可以从您的担保人注册或通过您的担保人注册的另一张 Focus 卡的持卡人处接收资金。转账的资金在转账完成的同一天即可使用。访问 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 或致电持卡人服务电话 877-474-0010，确认是否提供此项服务。除了交易限制部分中的限制外，以下交易限制也适用：

从另一张卡转账的最高金额—每次转账不超过 2,500 美元，每天不超过 2 次，每天不超过 5,000 美元

向另一张卡转账的最高金额—不超过 10,000 美元，每天不超过 2 次，每天不超过 20,000 美元

转入您的卡中的资金也计入交易限额中显示的每日最高充值限额。从您的卡转出的资金将计入每日最高借记限额。

- B. **外部转账服务。**要使用此项服务，您可能需要以电子方式接受本节中的条款。只有在您以电子方式接受这些条款的情况下，第 B(i) 小节的规定才适用。完成外部转账的外部账户设置或进行外部转账，即表示您同意您在使用外部资金转账服务（“服务”）时受以下条款和条件（“外部转账公开讯息”），这些条款和条件通过引用纳入您的持卡人协议的约束，并受您的持卡人协议的约束。除非此处另有具体定义，否则所有术语均与您的持卡人协议中所赋予的含义相同。
- (i) **接受电子公开讯息。**完成外部转账的外部账户设置或进行外部转账，即表示您同意以电子方式接受外部转账公开讯息。
- a. **以电子形式提供的通信范围。**您对电子公开讯息的同意仅适用于外部转账公开讯息，而不适用于我们必须以书面形式向您提供的任何其他公开讯息。
- b. **向您提供通信的方式。**《外部转账公开讯息》在您使用服务期间可以看到，并且也列入持卡人协议中，也可在持卡人网站上查阅。
- c. **如何撤回同意。**要撤回您以电子方式接收此项公开讯息的同意，请勿继续设置外部账户或进行外部转账。
- d. **技术要求。**要接收此项公开讯息，请使用支持 Mozilla Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge 和 Apple Safari（适用于 Mac）的互联网浏览器。您能够访问此页面即表明您的浏览器和加密软件/设备符合这些要求。
- e. **索取纸质副本。**您可以通过联系持卡人服务或索取您的持卡人协议副本，以书面形式收到此项公开讯息的副本。
- f. **联邦法律。**您承认并同意，您对以电子方式接收此项公开讯息的同意是针对一项影响州际贸易的交易做出的，该交易受联邦《全球和国家商务电子签名法》（“法案”）的约束，并且您和我们都希望该法案尽可能充分地适用，以验证我们通过电子方式与您开展业务的能力。
- g. **终止/变更。**我们保留自行决定停止以电子方式提供此项公开讯息的权利。
- (ii) **使用外部转账。**您使用外部转账受此《外部转账公开讯息》和您的持卡人协议的约束，其中包括对您可以进行的交易的限制。外部转账不能用于向您的卡账户充值或转账。
- (iii) **外部账户。**您使用外部转账向其转入资金的账户称为“外部账户”。
- a. 您在进行外部转账之前必须使用持卡人网站设置外部账户。外部账户必须与借记卡关联才符合设置条件。但是，并非所有账户都符合条件，并且该资格可能受您的外部账户提供商的账户功能设置的影响。任何时候只能设置两个 (2) 外部账户以供使用。
- b. 您有责任提供外部账户的准确账户信息。账户信息不准确可能会导致外部账户设置失败，或误导外部转

账。如果我们按照您的指示操作，我们不对被误导的转账负责。

(iv) **外部转账。**您只能使用外部转账服务来发起一次性付款。

a. 您有责任提供外部账户的准确账户信息并确认转账金额。在发起转账之前，请仔细检查付款指示。如果我们按照您的指示操作，则我们不对您的转账金额错误或重复转账负责。

b. 您只能使用可用资金进行外部账户的外部转账。您提交外部转账即表示您授权我们立即从您的卡账户中扣除转账金额加上任何适用费用。通常，不会允许您提交超过您可用余额的外部转账请求。如果接受了可用资金不支持的转账，并且在处理转账时资金不可用，则转账将失败。

c. 在某些情况下，我们可能会延迟或拒绝外部转账，其中可能包括：如果我们需要确认您已授权转账，如果您的卡账户的其他往来交易已被撤销，如果您最近更改了您的联系信息，或者如果转账超过了您的卡账户的交易限额。如果我们拒绝转账，我们将把与转账相关的资金退还给您，除非我们有法律义务采取其他行动。

d. 通常，转账将在提交后处理。**您无权在提交外部转账后取消外部转账。**外部账户中资金的可用性可能因该账户的条款而异。请联系您的外部账户提供商以获取有关其资金可用性管理的信息。

e. 已处理的外部转账将反映在您的交易历史记录中。请始终仔细检查您的交易历史记录，并立即向我们报告任何错误。

(v) **交易限额。**有关交易限额，请参阅您的费用表下列出的交易限额表（“交易限额”）。外部转账受其中公开信息的取款限额以及此处描述的限额的约束。您每天最多可以使用外部转账进行 3 次转账，最多转账 1,000.00 美元。上述每日限额按滚动 24 小时周期计算。在您更改联系信息或登录凭据后，我们可能会限制您添加外部账户或进行外部转账的能力。

(vi) **我们的责任。**我们有责任对因我们未能根据您正确传输的指示处理外部转账而造成的错误负责，除非我们根据本协议合理地延迟或拒绝了交易。如果外部转账延迟，我们不对产生的任何费用、滞纳金或其他损害负责。如果我们按照您的指示操作，我们不对您提供给我们的付款指示中误导的转账或错误负责。如果您认为发生了错误，您应立即使用协议“*您对错误提出异议的权利*”部分中描述的错误解决流程进行报告。

(vii) **取消服务。**我们可以根据适用法律，随时自行决定通过通知取消外部转账。您可以通过删除您的外部账户来取消外部转账服务的使用。

C. **储蓄。**您可以将储蓄功能与您的卡一起使用。使用储蓄功能受储蓄条款和条件的约束。从储蓄转入您的卡的资金在转账完成当日即可使用。

5. **ChekToday 便捷支票。**如果您的计划提供 ChekToday 便捷支票功能，您可以申请并通过 ChekToday 便捷支票（“支票”）来使用您账户中的资金。访问 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 或致电持卡人服务电话 877-474-0010，确认是否提供此项服务。此项服务的使用仅限于向您支付您账户的全部余额的支票。支票不得背书给第三方或授权支付给第三方。支票未经授权无效。未经授权的支票将被拒绝并退回，而不付款。支票一旦获得授权，支付支票的资金将被冻结。关于支票止付或如何授权支票的更多信息，请致电 877-474-0010 联系持卡人服务。

6. **授权后冻结。**与某些商户（例如餐馆、汽车租赁机构、酒店、沙龙、邮购公司、邮轮公司和“自助”加油站）的交易授权金额大于您的购买金额。如果您的可用资金低于授权请求金额，则您的交易将被拒绝。如果交易获得授权，将冻结授权金额，并且无法用于其他购买。授权金额将被冻结直至交易过账到您的账户。交易过账通常最多需要 10 天，但某些与旅行和住宿相关的授权最多可能需要 21 天。在某些情况下，即使您未完成交易，授权金额也会被冻结。

7. **拆分交易；撤销交易；未能兑现**

A. 如果您的账户中没有足够的资金来完成特定交易，您可以在您的卡和其他付款方式之间拆分您的购买金额。告诉收银员您想先用您的卡支付多少。如果您不知道您的确切余额，请在尝试购物前致电 877-474-0010 联系客户服务以核实您的余额。请注意，并非所有商家都允许这种类型的拆分交易。

B. 如果您授权了购买但未按计划进行购买，则授权金额将被冻结，直到授权到期或商家解除冻结，这最多可能需要七天。

C. 我们或任何其他银行或企业均不对您的卡未能受理或兑现承担责任。

8. **禁止 ACH 付款/转账。**请勿尝试使用您的卡的基础账号从您的账户进行 ACH 付款/转账（根据您的计划，此号码可能印在本卡的资料中，但与您用于进行普通购买的卡号不同）。如果您这样做，我们可能会关闭您的卡和账户。基础账号仅用于您的出资人启用对您的账户的 ACH 直接存款。

9. **退货和退款。**如果您授权购买商品或服务，并且购买存在问题或争议，您必须直接与相关商家解决。退款和退货受商家政策或适用法律的约束。如果您有资格获得使用您的卡购买的商品或服务的退款，无论何种原因，您同意接受该退款退到您的卡，而不是现金。

10. **付款。**您每次使用本卡时，均将从您的账户中扣除交易金额。您的任何单笔购物或一系列购物均不得超出您账户中的可用

余额。然而，如果您进行的购物超出了您账户中的余额（“透支”），您将对超出您账户余额的购物金额全权负责。我们也保留权力从您当前或未来存入您账户的资金中，或您在我们这里开设的任何其他账户的资金中自动扣除此类透支金额。在这种情况下，您同意承担责任向我们支付所有透支金额。

**11. 在国外使用。**您可以在国外（美国境外）商户使用您的卡进行购物，以及从带有 PLUS 系统或 Visa 徽标的国外 ATM 机取款。根据适用的 Visa 规则，对于某些商户和 ATM 交易，即使您和/或商户或 ATM 位于美国也被视为国外交易，在这种情况下，我们将在这些交易中添加如下文所述的“国外费用”。我们无法控制这些商户、ATM 和交易适用的分类方式。处理交易时的有效汇率可能与交易日期或交易过账到您账户日期的有效汇率不同。如果您在带有 Visa 徽标（且没有 PLUS 系统徽标）的商户或 ATM 机上使用您的卡，该交易将通过 Visa 系统进行处理，并将根据 Visa 不时制定的适用规则转换为美元。对于通过 Visa 处理的交易，外汇交易将通过将外汇金额乘以以下汇率来转换为美元：**(a)** Visa 从适用中央处理日期的批发货币市场可用汇率范围内选择的汇率（该汇率可能与 Visa 自身收到的汇率不同）或 **(b)** 适用中央处理日期的政府规定的有效汇率。如果您在仅带有 PLUS 系统徽标（且没有 Visa 徽标）的 ATM 机上使用您的卡，该交易将通过 PLUS 系统进行处理，并将按照该 ATM 机运营商不时确定的汇率兑换为美元。如果您在同时带有 Visa 和 PLUS 系统徽标的 ATM 机上使用您的卡，ATM 机运营商将决定是通过 Visa 还是 PLUS 系统网络发送您的交易，并使用相应网络当时有效的货币转换规则（如上所述）。我们可能会按您的交易金额的百分比收取国外费用。上述百分比（如有）参见费用表。我们可能会对所有国外交易收取国外费用，即使在不需要转换货币的交易中也是如此。

**12. 网络规则；合法用途。**使用您的卡须遵守任何清算所或参与交易的其他协会的所有适用规则和惯例。您的卡不得用于任何非法目的。您同意不会将您的卡用于非法互联网赌博或任何根据适用法律为非法的或网络规则不允许的交易。

### **13. 他人使用；副卡**

- A.** 首次签发本卡和账户的人员是“主账户持有人”。主账户持有人始终对与本卡、账户和任何副卡（定义如下）相关的所有交易、费用和其他活动承担责任。除非申请副卡（如下所述），否则您不得允许其他人使用您的卡片或账户。如果您确实允许其他人使用了您的卡片或账户，您应对该人产生的所有交易和费用负责。如需撤销您先前授权使用或访问您的卡片或账户的任何人员的权限，您必须以书面形式通知我们。
- B.** 如果您的计划允许签发另一张卡以使用您的账户（“副卡”），主账户持有人可以要求我们向年满 13 岁的受信任人员（“副卡持有人”）签发副卡。我们保留拒绝任何副卡请求的权利。主账户持有人始终对与副卡相关的所有交易、费用和其他活动承担责任。副卡持有人可以报告卡片丢失或被盗。副卡持有人不得请求签发其他卡来使用该账户，但在其他方面可以与主账户持有人具有相同的访问信息或就卡片或账户做出决定的能力。我们保留自行决定要求主账户持有人做出或批准特定决定的权利。如果您希望终止副卡持有人的权限，您必须致电 877-474-0010 联系我们，以请求撤销副卡持有人对您的账户的访问权限。主账户持有人将继续对因继续使用副卡而产生的所有交易、费用和其他活动承担责任，除非您要求我们取消您的所有卡片并为您签发一张替换卡。在这种情况下可能需要支付换卡费。有关详细信息，请参阅费用表。终止副卡可能需要我们取消您的所有卡片。与所有卡片取消一样，在您收到并激活替换卡之前，您将无法访问您的账户。在法律允许的范围内，您还应承担我们因执行上述适用于副卡的规则而产生的所有成本和费用（包括律师费）。

### **卡片费用和交易限额**

#### **14. 费用和交易限额；第三方费用**

- A.** 在某些情况下，您使用您的账户需要支付费用。我们将向您收取费用，并且您同意支付本卡附带的费用表中描述的费用和收费（统称为“费用”），这些费用表在您加入本卡计划之前或期间提供给您。费用将自动从可用的账户余额中扣除。在任何时候，如果您的账户余额低于被评估的费用金额，您的账户余额将被用于支付该费用金额。未支付的费用金额将累积，并在您下次充值后扣除。
- B.** 某些账户的使用或访问方式可能会产生第三方费用，例如，访问移动应用程序上的信息或通过移动应用程序提供的信息时产生的移动运营商短信或数据费用，或网络外 ATM 机所有者收取的费用。
- C.** 有多种免费访问账户资金的方法。网络内国内 ATM 取款始终免费。此外，在任何 Visa 网络成员银行，通过柜员协助提取现金（最高可达您的全部净工资）都是免费的。您还可以使用您的卡片在任何接受 Visa 预付卡的地方进行购物和支付账单，并且许多商户提供购物返现且不收取费用。
- D.** 可用的交易类型和适用的交易限额参见您的费用表下方的交易限额表。对于按“天”计算的限额，“天”是指连续 24 小时。出于安全原因，您使用卡片或账户进行交易的金额、数量或类型可能会有其他限制。
- E.** 费用和交易限额以引用方式纳入本协议，并且可能随时更新。在适用法律要求范围内，您将提前收到费用和交易限额变更的通知。您可以拨打我们的免费电话 877-474-0010 获取费用表和交易限额的副本，您也可以在线查看费用表和交易限额。

### **如何获取账户信息**

#### **15. 账户信息**

- A. 如果您已安排向您的卡充值，包括通过直接存款，您可以在线 ([www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com))、在移动应用程序中 或致电 877-474-0010 联系我们，查看有关您账户的信息（包括来自您的出资人的充值），以了解是否已进行充值。
- B. 您可以通过访问 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)、访问移动应用程序或致电 877-474-0010 来获取账户余额并查看账户活动。您可以在 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com) 在线访问 12 个月的账户交易历史记录。该对账单将描述对账单期间的所有账户活动。
- C. 您还有权通过访问 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)、致电 877-474-0010 或向我们致信（地址：Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255）获取 24 个月的账户交易书面历史记录、定期每月纸质对账单和/或单月纸质对账单。您无需为此支付信息费。
- D. 您在使用 ATM 或销售点终端进行任何转入或转出账户操作时可以获取收据。

**16. 联系信息和工作日及时间。** 对于一般邮件咨询，请致信至：Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255。对于服务咨询和/或报告卡片丢失或被盗，请致电 877-474-0010，每周 7 天，每天 24 小时。我们的工作日是星期一至星期五。不包括节假日。

**17. 手机提醒。** 您可以在线 ([www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com))、通过移动应用程序或致电 877-474-0010 注册接收或管理您的账户的相关电子通知（“提醒”）。提醒将通过短信发送到您指定的手机、手持设备、无线设备，或指定的电子邮箱。您可以使用此项服务请求和接收有关您账户的特定消息。您可以选择接收与您账户上的特定交易相关的提醒。登录后，您可以选择您想要接收的提醒以及用于接收提醒的数量有限的电子地址（这些电子地址可能包括电子邮箱地址和任何接收短信的设备）。符合您指定条件的交易发生后，提醒将在每天的不同时间发送。您理解并同意提醒不会“实时”发送，而是在指定交易事件发生后的下一个计划发送时间发送。我们保留随时调整提醒的频率或发送时间的权利。提醒并非旨在取代您的账户对账单或我们可能向您提供的任何其他有关您账户的通信。您负责并必须提供接收提醒所需的所有电话和其他设备、软件和服务。注册提醒并向我们提供您的手机号码，即表示您同意接收与提醒相关的短信。您的电信提供商可能会收取数据和短信费用，您需自行承担任何此类费用。如果您注册的移动设备或手机丢失或被盗，您同意更新您的注册信息并进行相应的更改，以禁用此类设备。您同意在您的电子地址发生任何更改时通知我们，以确保继续接收您的提醒。您理解使用移动设备存在风险，并且在被盗或丢失的情况下，可能会泄露您的机密信息。我们不对您的电信、互联网和/或电子邮件提供商无法正确启用您接收提醒的功能承担责任。

## 预授权付款和错误

### 18. 预授权付款

- A. **停止付款的权利和程序** 如果您使用您的卡进行了预授权付款，您可以停止任何此类付款。方法如下：致电 877-474-0010 或向我们致信（地址：Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255），以便我们在预定付款日期前三个工作日或更早收到您的申请。在您的申请中必须包含识别预授权付款所需的信息。如果您通过电话向我们申请，我们可能还会要求您在致电后的 14 天内将您的申请以书面形式提交给我们。
- B. **金额变化通知。** 如果此类定期付款的金额发生变化，收款方应在每笔付款之前提前 10 天向您告知付款时间和金额。您可以选择只有在付款金额与前一次付款金额相差超过特定金额，或金额超出您设定的特定限额的情况下才接收此类通知。
- C. **未能停止预授权转账的责任。** 如果您在预定转账之前至少三个工作日指示我们停止付款，而我们没有这样做，我们将对由此造成损失或损害负责。

### 19. 丢失、被盗或未经授权使用时的联系方式；您对未经授权交易的责任

- A. 如果您认为您的卡或 PIN 码丢失或被盗，或者您认为未经您的许可的电子资金转账，请立即告知我们。拨打电话是通知我们的最佳方式，最大程度减少您可能遭受的损失。您可以拨打我们的免费电话 877-474-0010 或向我们致信（地址：Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255）。如果您的卡丢失或被盗，我们将关闭您的卡。
- B. **零责任。** 您通常是受保护的，无需对未经授权的交易承担任何责任。但是，如果您未在以下日期后的 60 天内告知我们：您以电子方式访问您账户的日期（条件是交易可以在您的电子历史记录中查看），或我们发送显示未经授权转账的第一份对账单或交易历史记录的日期（以较早者为准），则如果您在 60 天后遭受任何损失，您可能无法追回，前提是我们能够证明如果您及时告知我们，我们本可以阻止他人取走这笔钱。此外，我们可以要求您在涉嫌错误的转账或交易记入或借记到您账户后的 120 天内报告未经授权的交易或其他错误。
- C. 如果有正当理由（例如长途旅行或住院），导致您无法告知我们，我们将酌情延长此期限。

### 20. 您对错误提出异议的权利

- A. 如果您的卡出现错误或疑问，例如您认为您的对账单、交易历史记录或收据有误，或者如果您需要有关对账单、交易历史记录或收据上列出的交易的更多信息，请尽快致电 877-474-0010 或致信 Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255。我们必须允许您在以下日期后的 60 天内报告错误：您以电子方式访问您账户的日期（条件是错误可以在您的电子历史记录中查看），或我们发送显示该错误的第一份书面历史记录的日期（以较早者为准）。或者，我们可以要求您在涉嫌错误的转账或交易记入或借记到您账户后的 120 天内报告未经授权的交易或其他错误。



您可以随时致电 877-474-0010 或向我们致信（地址：Focus Card Services, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255），索取您的交易书面历史记录。

**B. 您需要告诉我们：**

- (i) 您的姓名和卡号；
- (ii) 可疑错误的金额；
- (iii) 错误发生的大致时间；以及
- (iv) 描述您不确定的错误或交易，并尽可能清楚地解释为什么您认为这是一个错误，或为什么您需要更多信息。

**C. 如果您口头告知我们，我们可能要求您在与我们沟通后的 10 个工作日内以书面形式向我们发送您的投诉或问题。**

**D. 我们将在收到您的通知后 10 个工作日内确定是否发生了错误，并将立即纠正任何错误。但是，如果我们需要更多时间，我们可能需要花费最多 45 天来调查您的投诉或问题。如果我们决定这样做，我们将在 10 个工作日内将您认为错误的金额临时记入您的账户，以便您在我们完成调查此期间可以使用这笔钱。如果要求您以书面形式提交您的投诉或问题，而我们在 10 个工作日内未收到，我们在完成调查之前可能不会将该款项记入您的账户，但是我们仍将调查您的投诉或问题。对于涉及新卡（开卡时间少于 30 天）、销售点或国外发起的交易的错误，我们可能需要花费最多 90 天来调查您的投诉或问题。对于新卡，我们可能需要最多 20 个工作日才能将您认为错误的金额临时记入您的卡。我们将在完成调查后的三个工作日内告知您结果。**

**E. 如果我们确定没有错误，我们将在完成调查后的三个工作日内向您发送书面解释。您可以索取我们调查中使用的文件的副本。如果我们已向您发放临时信用额度，并且没有任何错误，则将从您的卡中扣除该信用额度的金额。我们将提前通知您从您的卡中扣除的信用额度金额以及扣除日期。**

**F. 如果您需要有关我们错误解决程序的更多信息，请致电上文显示的电话号码联系我们。**

**21. 我们的责任。**如果我们没有按照与您的协议按时或以正确的金额完成您的账户的往来转账，我们将对您的损失或损害承担责任，但有些情况例外。例如，在以下情况下，我们将不承担责任：

- (i) 如果由于非我方过失，您的账户中没有足够的资金进行转账。
- (ii) 如果您取款的自动柜员机没有足够的现金。
- (iii) 如果终端系统无法正常运行，并且您在开始转账时已经知道这一点。
- (iv) 如果超出我们控制范围的情况（例如火灾或洪水）阻止了转账，尽管我们已采取了合理的预防措施。
- (v) 在与您的协议中可能还列明了其他适用的例外情况。

## 其他重要条款

### 22. 修订、终止和其他权利

- A.** 我们可以随时更改或终止这些条款和条件，或转让我们在本协议下的权利。我们不会因为任何时候延迟或未能行使我们的权利而放弃这些权利。如果法院认定本协议的任何条款非法或不可执行，所有其他条款仍然有效。有关最新版本的协议，请参阅 [www.usbankfocus.com](http://www.usbankfocus.com)。我们将以适用法律要求的方式通知您任何变更。但是，如果出于安全目的进行更改，我们可以实施此类更改而无需事先通知。我们有权随时终止或暂停本协议或本卡的任何功能或服务。
- B.** 当您与担保人的雇佣关系结束时，与您的账户相关的条款、条件和费用不会自动更改。
- C.** 您可以随时关闭您的账户，无需支付任何费用。无论是由您还是由我们终止或关闭账户，都不会影响终止时与您账户相关的先前交易或义务。
- D.** 我们会定期监控您打给我们或我们代理商的电话。

**23. 该卡信息的公开。**我们将在以下情况下向第三方公开有关您的卡、账户或转账的信息：(i) 为完成转账需要公开讯息，(ii) 第三方（例如信用机构或商家）验证您账户的存在和状况，(iii) 遵守政府机构或法院的命令，(iv) 适用法律允许的其他情况，或 (v) 您书面许可我们公开讯息。

**24. 计划信息。**您选择参加您的担保人提供的 Focus 卡计划，该计划可能在未来某个时间终止。如果该计划终止，您将提前收到通知，并获得有关如何通过其他方式接收未来付款的信息。该计划由全美银行全国协会提供，该协会可能会不时就该计划或与该计划相关的其他服务与您联系。

### 25. 担保人和出资人的责任

- A.** 您的担保人负责向您提供有关您的付款选项的信息，并且可能需要根据适用法律提供有关账户或您的付款选项的其他信息。您的担保人还负责向我们提供有关您的信息以开设您的账户，其中可能包括您的姓名、出生日期、实际地址和/或就业状态。如果您与担保人的关系结束，与您的账户相关的条款、条件和费用不会自动更改。
- B.** 您的出资人负责将资金转给我们以存入您的账户。您的出资人将根据出资人与我们约定的时间表将这些资金转给我们，并由我们存入您的账户。如果您的出资人延迟或未能向您的账户提供资金，我们对您不承担任何责任。

- C. 您的出资人可以保留从账户中扣除资金的权利,以便更正之前的错误或多付给您的款项,或出于其他原因保留该权利。您在此授权我们接受您的出资人的指示,将资金贷记或借记到您的账户,如果是借记,则将这些资金退还给您的出资人。如果您与出资人就出资人存入您的账户或从您的账户中扣除的金额存在争议,您同意不让我们参与该争议,并仅与您的出资人解决该争议。
- D. 您承认并同意,除本节所述的情况外,您的担保人和出资人不对您基于本协议提出的任何索赔承担责任。

**26. 手机联系政策。** 向我们提供手机或其他无线设备的电话号码,包括您以后转换为手机号码的号码,即表示您明确同意接收我们以及我们的关联方和代理商通过该号码发送的通信,包括但不限于预先录制或人工语音留言电话、短信和自动电话拨号系统拨打的电话。此明确同意适用于您现在或将来向我们提供的每个此类电话号码,并允许出于非营销目的进行此类呼叫。您的手机运营商可能会对电话和短信收取接入费。

## 27. 通过仲裁解决争议

本第 27 条中的条款适用于所有在最初开立卡账户时收到参考编号为 05870-30-101 或更高版本的全美银行 Focus 持卡人协议的持卡人。参考编号位于持卡人协议标题的正上方。所有其他持卡人仍然受下文第 28 条所示的参考编号为 05870-30-44 的全美银行 Focus 持卡人协议的仲裁条款的约束。

请仔细阅读本条款。根据本条款,您放弃在法院由法官或陪审团审理任何涵盖索赔的权利,并放弃提起或参与任何集体或其他代表诉讼的权利。

以下条款适用于您(一方)与我们、我们各自的母公司、子公司、关联方、代理商、员工、权益前任、个人代表、继承人和/或继任者以及受让人(另一方)之间的任何索赔、诉讼事由、诉讼程序或任何其他争议(均称为“索赔”,其定义详见“仲裁涵盖的索赔”标题下),包括与之相关的所有法律或事实问题。

### A. 仲裁协议

您或我们可以书面选择对本条款涵盖的所有索赔进行仲裁,无需对方同意。

### B. 仲裁涵盖的索赔

受仲裁协议约束的索赔应包括以下所有内容:(i) 与本协议或本协议的任何先前或后续版本以及本协议条款的任何变更相关或由此产生的索赔;(ii) 在任何方面与我们之间受本账户协议约束的任何关系相关或由此产生的索赔,无论其基于合同、侵权、法规、条例或任何其他法律理论;以及(iii) 与本仲裁条款的解释、范围、适用性或可执行性相关的索赔。索赔包括在我们签订本协议之前(例如与广告相关的索赔)和本协议终止之后产生的索赔。

### C. 仲裁不涵盖的索赔

受仲裁协议约束的索赔不包括您在小额索赔法院提起的任何索赔,前提是该索赔仍在该法院审理并且仅提出个人索赔申请。

### D. 启动仲裁

启动仲裁的一方必须选择以下仲裁机构之一来执行仲裁:

- 美国仲裁协会(在本 J 节中称为“AAA”),根据 AAA 的消费者仲裁规则,除非在本账户协议中做出修改。可以从 [www.adr.org](http://www.adr.org) 或致电 1-800-778-7879 (免费电话) 获取 AAA 的规则。
- JAMS/Endispute (“JAMS”),根据 JAMS 的综合仲裁规则和程序或简化仲裁规则和程序,包括 JAMS 的消费者最低标准,除非在本账户协议中做出修改。JAMS 的集体诉讼程序不适用。可以从 [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) 或致电 1-800-352-5267 (免费电话) 获取 JAMS 的规则。

如果所选的仲裁机构由于任何原因无法提供服务,则双方可以商定一个类似的替代机构。如果双方无法达成一致,则应由有管辖权的法院指定一个替代机构。

### E. 仲裁程序

仲裁应根据 AAA 或 JAMS 的规则(视情况)选定的一名中立仲裁员裁决。仲裁员应依据我们的协议条款和适用的实体法(包括《联邦仲裁法》和适用的诉讼时效法规)裁决争议。仲裁员应尊重法律认可的特许主张。仲裁员可以依据适用法律判断索赔人获得损害赔偿金或其他救济(包括禁令救济)。仲裁员无权向不是仲裁当事人的任何个人或实体判断救济或对其进行裁决。仲裁员应采取合理措施保护客户账户信息和其他专有或机密信息。任何仲裁听证会均应在您家庭住址所在的联邦司法区举行,除非您和我们书面同意或者仲裁员命令在其他地点举行。如果所有索赔的金额均不超过 10,000 美元,您可以选择仲裁是仅根据提交给仲裁员的文件进行,还是通过电话听证会进行,还是根据 AAA 或 JAMS 的规则通过现场听证会进行。

仲裁员应根据您或我们的请求，出具一份合理的书面裁决，其应足以解释裁决所依据的基本事实认定和结论。仲裁员的裁决应为最终裁决并具有约束力，仅在《联邦仲裁法》允许的范围内接受司法审查。您或我们可以寻求撤销或确认该裁决，并在任何具有管辖权的法院作为判决登记。

#### **F. 不得提起集体诉讼或合并当事人**

您和我们同意，不得在仲裁中提起集体诉讼、私人检察长诉讼或其他代表性索赔，如果您或我们选择仲裁，则也不得在法院提起此类诉讼。除非您和我们双方同意，否则不得将两个或两个以上个人的索赔合并、整合或以其他方式在同一仲裁中一起提出（除非这些人是您账户和/或相关账户的联名账户所有人或受益人，或者是单个交易或相关交易的当事人）。如果仲裁员认定本段落不可执行，则本条款整体无效。

#### **G. 仲裁费用**

除非在提交索赔时适用的仲裁规则对您更有利，否则我们将预付 (i) 我们启动的仲裁的所有仲裁费用，以及 (ii) 您启动的仲裁的前 2,500 美元的仲裁申请费、管理费和仲裁员费用。在适用法律和我们的协议允许的范围内，仲裁员可以向胜诉方判授仲裁费和律师费。

#### **H. 适用法律**

您和我们同意，您和我们正在参与涉及州际贸易的交易，并且本条款和任何由此产生的仲裁受《联邦仲裁法》的约束。在州法律适用的范围内，适用于您的账户关系的州法律。任何与仲裁相关的州法律均不适用。

#### **I. 可分割性**

除非本条款另有规定，否则如果仲裁员认为本条款的任何部分无效或不可执行，则该部分将与本条款的其余部分分割，并且本条款的其余部分将继续有效。

### **28. 仲裁条款**

本第 28 条中的条款适用于所有在最初开立卡账户时收到参考编号为 05870-30-44 或更低版本的全美银行 Focus 持卡人协议的持卡人。参考编号位于持卡人协议标题的正上方。

所有其他持卡人均受本协议第 27 条的约束。

- A.** 本条不适用于争议金额在小额索赔法院管辖范围之内，且已向小额索赔法院提起诉讼的任何争议。本仲裁条款不适用于作为《军事贷款法》所涵盖的借款人的一方。这些仲裁条款在您的账户关闭或与我们终止所有业务后仍然有效。如果本条的任何规定被裁定无效或不可执行，则本条将全部无效。
- B.** 仲裁规则：如果发生与您的账户或本协议有关或由此引起的争议，您或我们可以选择将争议提交仲裁。根据您的选择，仲裁应由 JAMS 或美国仲裁协会 (“AAA”) 进行（或者，如果这两个仲裁机构均无法提供服务，则由双方约定的类似替代仲裁机构进行，或者如果双方无法达成一致，则由有管辖权的法院选择此类类似替代仲裁机构）。如果选择 JAMS，仲裁将根据其《简易仲裁规则》进行，除非索赔金额为 250,000.00 美元或以上，在这种情况下，将适用其《综合仲裁规则》。如果选择 AAA，仲裁将根据其《商业仲裁规则》进行。你可以致电 1.800.352.5267 或访问 [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) 联系 JAMS，以及致电 1.800.778.7879 或访问 [www.adr.org](http://www.adr.org) 联系 AAA，以便获取 JAMS 和 AAA 的规则和表格。您参加的任何仲裁听证会都将在您居住的联邦司法区举行。无论选择哪个仲裁机构来解决争议，您和我们之间关于您的索赔是否属于本仲裁条款范围的任何争议，均应仅由仲裁员决定，而不是由任何法院决定。
- C.** 仲裁程序：仲裁涉及由中立方审查和解决争议。仲裁员的决定通常是最终决定，并具有约束力。根据您的要求，对于就消费者账户提出的索赔，我们将预付您可能向我们提出的任何索赔的申请费和听证费；仲裁员将决定最终由我们还是您承担这些费用。仲裁只能裁决我们或您的争议，而不能合并或加入其他可能具有类似索赔的人的索赔。任何争议均无权限或权利以集体诉讼的方式进行仲裁。
- D.** 仲裁的效力：如果我们任何一方选择仲裁，则我们任何一方均无权在法庭上对争议提起诉讼或进行陪审团审判。此外，对于任何需要仲裁的争议，您无权作为任何索赔人群体的代表或成员，或以任何其他代表身份参与，以寻求超出您的个人情况的金钱或其他救济。任何索赔均无权以集体诉讼或任何其他代表形式进行仲裁。仲裁只能裁决您或我们的索赔，并且您不得合并或加入其他可能具有类似索赔的人的索赔，包括但不限于针对我们其他客户或普通公众成员的公共禁令或其他衡平法救济的索赔。任何此类金钱、禁令或其他衡平法救济应仅限于您的账户、协议以及我们的交易。尽管有上述规定，任何关于此集体诉讼弃权的有效性和效力的问题应仅由有管辖权的法院决定，而不是由仲裁员决定。